

# Fordelsaftale - support

Fordelsaftale med Bornerups Datacenter garanterer hurtig og effektiv afhjælpning ved support opgaver med en varighed under 30 min.

### Tilpas aftalen efter din virksomheds behov - vælg mellem 3 forskellige fordelsaftaler

#### Garanteret responstid

Med en fordelsaftale opnår du som kunde garanteret kortere responstid, nemmere adgang til information omkring din supportsag og påbegynder vi ikke din support indenfor den garanterede responstid - er afhjælpningen **gratis!**

#### Fordelsarrangementer

Foruden den garanterede responstid vil man som fordelskunde få mulighed for, gratis, at deltage i udvalgte arrangementer hos Bornerups Datacenter - disse vil blive annonceret via nyhedsmails direkte til fordelskunder.

#### Slip for løbende fakturering for afhjælpning af supportsager

Som fordelskunde modtager man kun faktura for support én gang om måneden og der faktureres altid kun for forbrugt tid på minutbasis. Minutpris takseres til gældende satser se konsulentprisliste på [www.bornerup.dk](http://www.bornerup.dk).

#### Læs mere om forskellen på fordelsaftalerne nedenunder

	Responstid for påbegyndelse*	Pris for første 3 brugere / mdr.	Tilkøbspris pr. bruger / mdr. udover
<b>Guld</b>	1 timer	kr. 250,00,-	kr. 25,00,-
<b>Sølv</b>	2 timer	kr. 175,00,-	kr. 15,00,-
<b>Bronze</b>	4 timer	kr. 125,00,-	kr. 10,00,-

\* indenfor normale åbningstider

#### Fordelsaftale betingelser:

- > Antal brugere bestemmes ud fra antal tilgængelige brugere i virksomhedens ERP licens.
- > Fordelsaftalen faktureres forud, for ét år ad gangen.
- > Fordelsaftalen gentegnes automatisk for en ny periode, medmindre den er opsagt rettidigt
- > Opsigelse skal ske skriftlig til [info@bornerup.dk](mailto:info@bornerup.dk)

#### Fordelsaftalen dækker ikke:

- > En supportsag på mere end 30 min.\*

*\*En supportsag kan højst have en varighed på 30 min, herefter takseres den efter normale timepris satser og vilkår.*